

令和5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 同仁会	代表者	理事長 菊田 一貫	法人・ 事業所 の特徴	<u>法人の特徴</u> ・地域の皆様へ安心、安全に住み慣れた地域での生活が継続できるよう病院と介護事業所が一体化し、医療・介護サービスを提供しております。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 なみうち	管理者	溝江 龍也		<u>事業所の特徴</u> ・「通い」「宿泊」「訪問」を柔軟に組み合わせ、利用者様やご家族が安心して在宅で生活できるよう、お手伝いさせていただきます。 ・同法人の病院と連携し、医療面での環境を提供できます。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	3人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画が計画通りに実行出来ているかを毎月の全体会議で確認し合う。	全体会議で改善計画の実行について確認出来ない事が多かった。	話し合いの回数を多く持ち、全職員が参加するのは大変だったと思います。 具体的な意見が多く、職員がよく振り返られていると感じました。	日々の振り返りやモニタリングの際に、自己評価の内容と合わせて確認する。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様、ご家族に「事業所の環境」や「サービスについて」などのアンケートを出し、満足度確認など、利用者、家族目線からの事業所についての意見をいただき、改善につなげる。	送迎時や、訪問時にご家族から意見をいただく事はあったが、アンケートの実施は出来なかった。	鍵をかけないと無断外出などのリスクも多いと思いますが、センサーなどで対応されているので、閉じ込められているという感覚は無いのだと思います。 自由に面会が出来るという事で、ご家族は入りやすいと感じていると思います。 廊下には行事の写真を掲示しており、楽しい空間になっていると思います。	・町会の役割を通して、事業所のアピールをしたり事業所に出来ることなど探る。
C. 事業所と地域のかかわり	R5年度から再開される「一人暮らしの食事会」にお手伝いさせていただき、事業所の事を知って頂くきっかけにする。	9月までは実施され、介護予防的な運動や脳トレを実施できたが、その後コロナウイルスやインフルエンザの流行に伴い、自粛となった。	一般の方に「小規模多機能」というサービスのイメージが付きにくいのかもかもしれません。 まずは小規模多機能とは介護サービスを行っている所であると周知していかなければならないと思います。	地域の行事に参加し、顔見知りになり、事業所のことを知ってもらう。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>今後は外出しやすくなるので、地域の行事やイベントに参加し地域との関わりを増やす。</p> <p>なみうち銀座まつりに3年ぶりに事業所として参加する。</p>	<p>外出行事や、地域の餅つき大会に参加出来た。</p> <p>なみうち銀座祭りについては、コロナウイルス感染拡大の為、参加を見送った。</p>	<p>機会を見つけてドライブや散歩に出かけられるようになって良かったと思います。</p> <p>事業所の圏域以外で行われている認知症カフェや木工教室に利用者様と参加されているので、今後も地域交流をはかれるといいと思います。</p>	<p>利用者様本人の生活圏域について見直しを行い、日々の生活について新たな動きを作る</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>包括支援センター様や民生委員様などから、地域の心配な方などいないか推進会議で情報収集し、事業所として関わられるよう協力していく。</p>	<p>推進会議で情報収集したが、事業所として関わられることはなかった。</p>	<p>地域の心配な方については、情報が上がった時には、その場で事例検討が行われることが望ましいと思います。</p> <p>運営報告だけではなく、話し合いを持つことが出来ると一方的な情報提供にとどまらず、事例検討という形になると思います。</p> <p>運営推進会議の際、広報誌による活動報告は事業所の雰囲気がよく伝わってきます。</p> <p>運営推進会議の際、研修報告によると所内の研修は定期的いきちんと行われており、所外の研修にも多数の職員を参加させています。職員配置が難しい中での参加については、サービスの質の向上を目指したものと感じています。</p>	<p>推進会議の議題に「地域との取り組み」や「地域の心配な方」も組み込み、話し合う。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>災害発生時のBCPの整備とともに、職員間で研修など理解を深める。</p> <p>地域運営推進会議時に避難訓練を実施し、事業所の防災、災害対策についてお伝えする。</p>	<p>推進会議で火災訓練は実施し、ご協力いただいたが、災害訓練は推進会議で実施できなかった。</p>	<p>防災訓練には参加していましたが、防災計画については知らされていないと思います。</p> <p>事業所の特性、訪問・宿泊・通いを考えると災害時に利用されている方々の安否確認の訪問から必要時の宿泊など頼れる場となると思います。</p>	<p>推進会議で自然災害の避難訓練も実施し、事業所の防災計画、災害計画を知っていただく。</p>

